

# 政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位:海关总署

|                  |                         |                  |       |
|------------------|-------------------------|------------------|-------|
| 网站名称             | 中国海关总署门户网站              |                  |       |
| 首页网址             | www.customs.gov.cn      |                  |       |
| 主办单位             | 中华人民共和国海关总署办公厅          |                  |       |
| 网站类型             | 政府门户网站                  |                  |       |
| 政府网站标识码          | bm28000001              |                  |       |
| ICP 备案号          | 京 ICP 备 17015317 号      | 公安机关备案号          | 0     |
| 独立用户访问总量 (单位: 个) | 7404645                 |                  |       |
| 网站总访问量 (单位: 次)   | 188108851               |                  |       |
| 信息发布 (单位: 条)     | 总数                      | 6895             |       |
|                  | 概况类信息更新量                | 1490             |       |
|                  | 政务动态信息更新量               | 1892             |       |
|                  | 信息公开目录信息更新量             | 267              |       |
| 专栏专题 (单位: 个)     | 维护数量                    | 881              |       |
|                  | 新开设数量                   | 7                |       |
| 解读回应             | 解读信息发布                  | 总数 (单位: 条)       | 57    |
|                  |                         | 解读材料数量 (单位: 条)   | 57    |
|                  |                         | 解读产品数量 (单位: 个)   | 57    |
|                  |                         | 媒体评论文章数量 (单位: 篇) | 29013 |
|                  | 回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次) | 7                |       |
| 办事服务             | 是否发布服务事项目录              | 是                |       |
|                  | 注册用户数 (单位: 个)           | 23733            |       |

|                   |                                |                     |        |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|--------|
|                   | 政务服务事项数量<br>(单位: 项)            | 206                 |        |
|                   | 可全程在线办理<br>政务服务事项数量<br>(单位: 项) | 202                 |        |
|                   | 办件量<br>(单位: 件)                 | 总数                  | 906366 |
|                   |                                | 自然人办件量              | 11329  |
| 法人办件量             |                                | 895037              |        |
| 互动交流              | 是否使用统一平台                       | 是                   |        |
|                   | 留言办理                           | 收到留言数量<br>(单位: 条)   | 19223  |
|                   |                                | 办结留言数量<br>(单位: 条)   | 12564  |
|                   |                                | 平均办理时间<br>(单位: 天)   | 3      |
|                   |                                | 公开答复数量<br>(单位: 条)   | 723    |
|                   | 征集调查                           | 征集调查期数<br>(单位: 期)   | 6      |
|                   |                                | 收到意见数量<br>(单位: 条)   | 25     |
|                   |                                | 公布调查结果期数<br>(单位: 期) | 6      |
|                   | 在线访谈                           | 访谈期数<br>(单位: 期)     | 8      |
|                   |                                | 网民留言数量<br>(单位: 条)   | 427    |
|                   |                                | 答复网民提问数量<br>(单位: 条) | 986    |
|                   | 是否提供智能问答                       | 否                   |        |
|                   | 安全防护                           | 安全检测评估次数<br>(单位: 次) | 4      |
| 发现问题数量<br>(单位: 个) |                                | 0                   |        |
| 问题整改数量<br>(单位: 个) |                                | 0                   |        |
| 是否建立安全监测预警<br>机制  |                                | 是                   |        |

|       |  |                  |           |
|-------|--|------------------|-----------|
|       | 是否开展应急演练   | 是                |           |
|       | 是否明确网站安全责任人  | 是                |           |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体   | 是                |           |
|       | 微 博  | 名称               | 新浪微博 海关发布 |
|       |  | 信息发布量<br>(单位: 条) | 1651      |
|       |  | 关注量              | 368000    |
|       | 微 信  | 名称               | 海关发布      |
|       |  | 信息发布量<br>(单位: 条) | 1021      |
|       |  | 订阅数              | 175000    |
| 其 他   | 移动客户端  |                  |           |
| 创新发展  | <input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 |                  |           |

备注: